

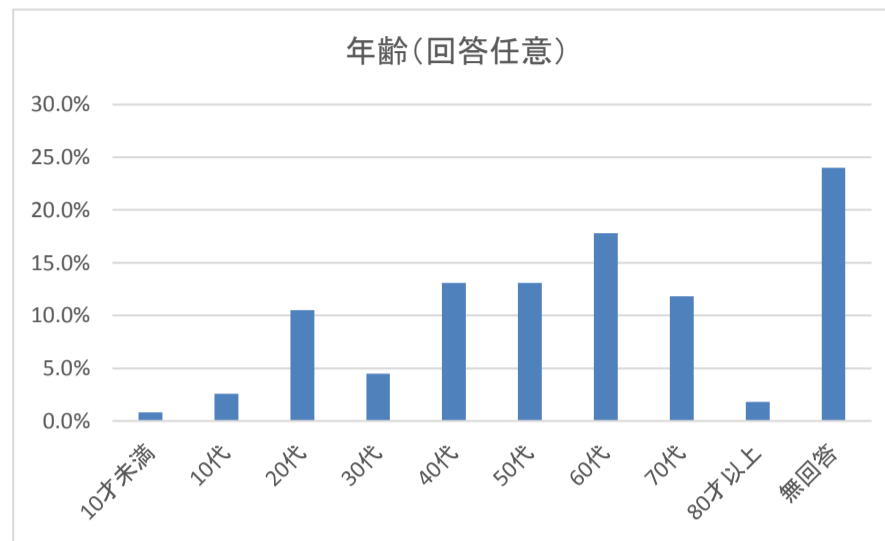
利用者満足度調査

実施期間 平成30年9月11日から11月10日まで

アンケート回収枚数 381枚

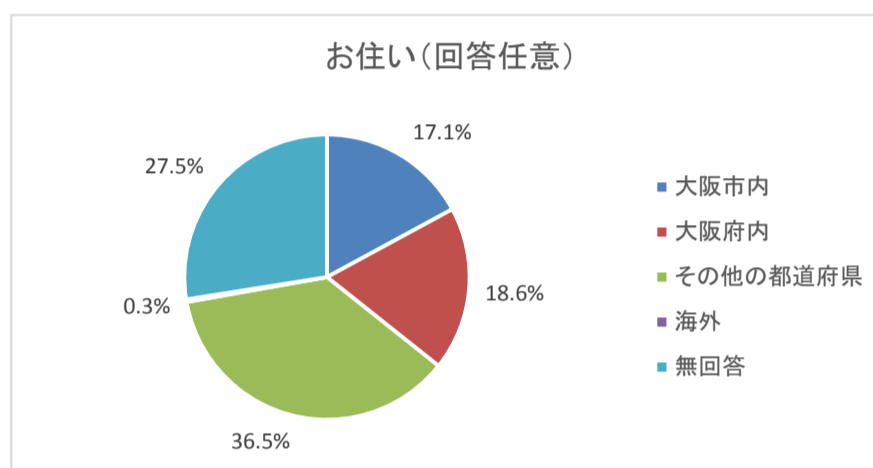
年齢(回答任意)

10才未満	3人	0.8%
10代	10人	2.6%
20代	40人	10.5%
30代	17人	4.5%
40代	50人	13.1%
50代	50人	13.1%
60代	68人	17.8%
70代	45人	11.8%
80才以上	7人	1.8%
無回答	91人	24.0%
合計	381人	100.0%



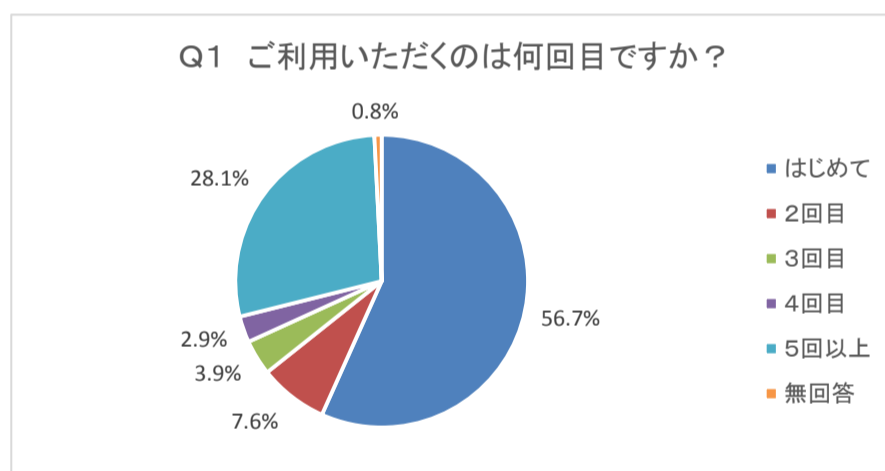
お住まい(回答任意)

大阪市内	65人	17.1%
大阪府内	71人	18.6%
その他の都道府県	139人	36.5%
海外	1人	0.3%
無回答	105人	27.5%
合計	381人	100.0%



Q1 ご利用いただくのは何回目ですか？

はじめて	216人	56.7%
2回目	29人	7.6%
3回目	15人	3.9%
4回目	11人	2.9%
5回以上	107人	28.1%
無回答	3人	0.8%
合計	381人	100.0%

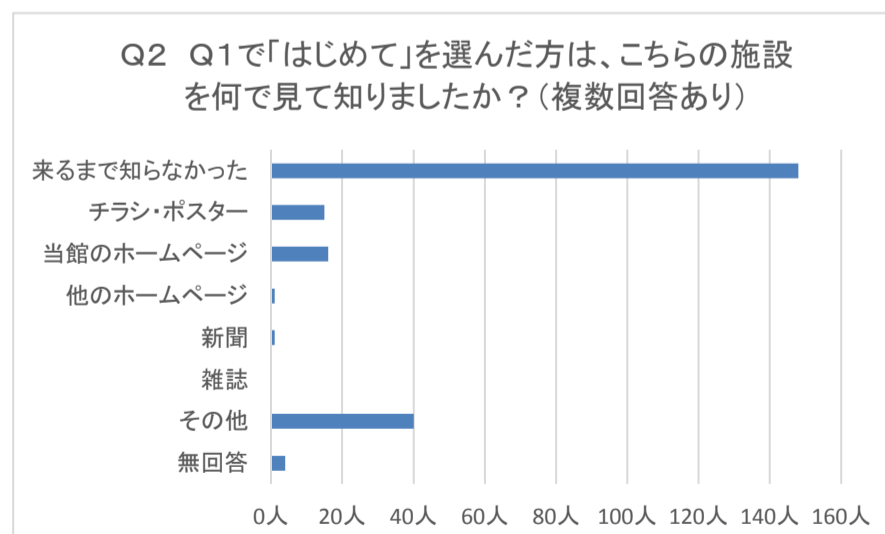


Q2 Q1で「はじめて」を選んだ方は、こちらの施設を何で見えて知りましたか？(複数回答あり)

来るまで知らなかった	148人
チラシ・ポスター	15人
当館のホームページ	16人
他のホームページ	1人
新聞	1人
雑誌	0人
その他	40人
無回答	4人

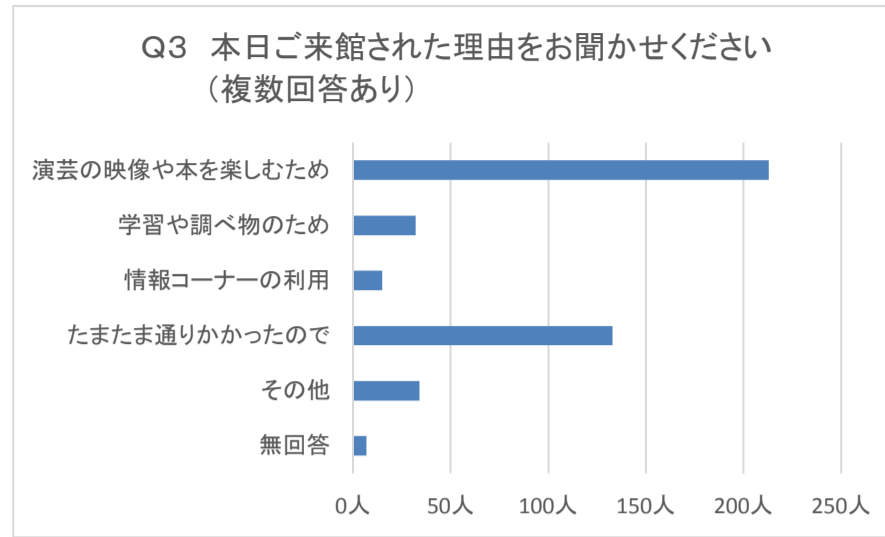
その他の内、主なもの

知人・友人等からの紹介	11人
以前から知っていた	9人
家族から聞いて	6人



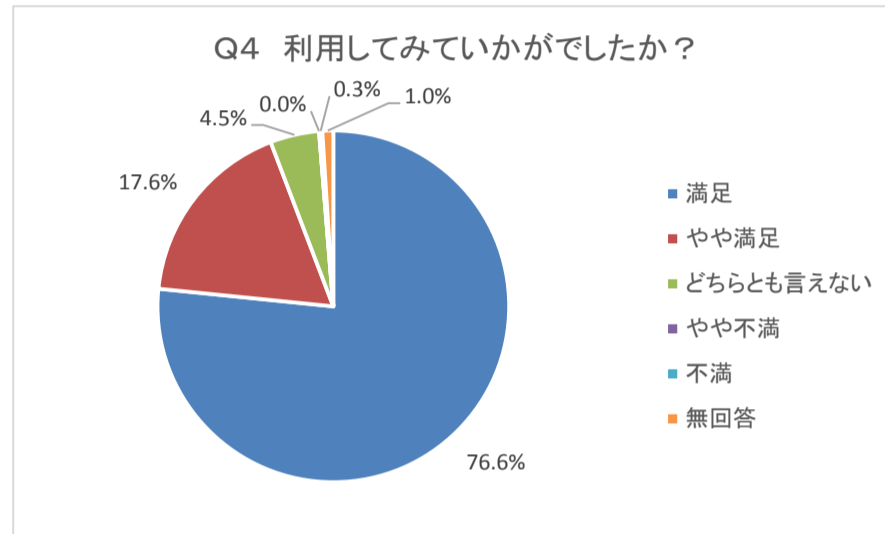
Q3 本日来館された理由をお聞かせください(複数回答あり)

演芸の映像や本を楽しむため	213人
学習や調べ物のため	32人
情報コーナーの利用	15人
たまたま通りかかったので	133人
その他	34人
無回答	7人
その他の内、主なもの	
知人・友人等からの紹介	6人
落語の視聴	4人
つきそい	4人
他施設までの時間調整	4人



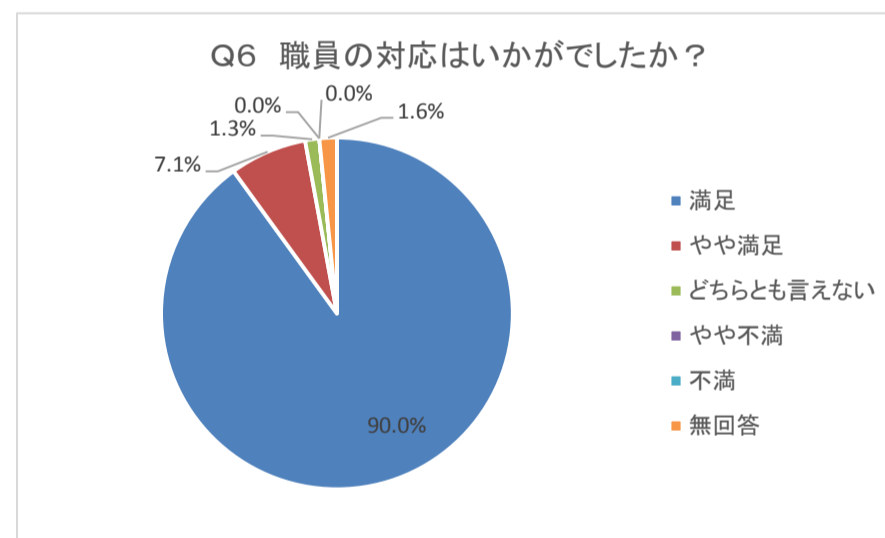
Q4 利用してみていかがでしたか？

満足	292人	76.6%
やや満足	67人	17.6%
どちらとも言えない	17人	4.5%
やや不満	0人	0.0%
不満	1人	0.3%
無回答	4人	1.0%
合計	381人	100.0%



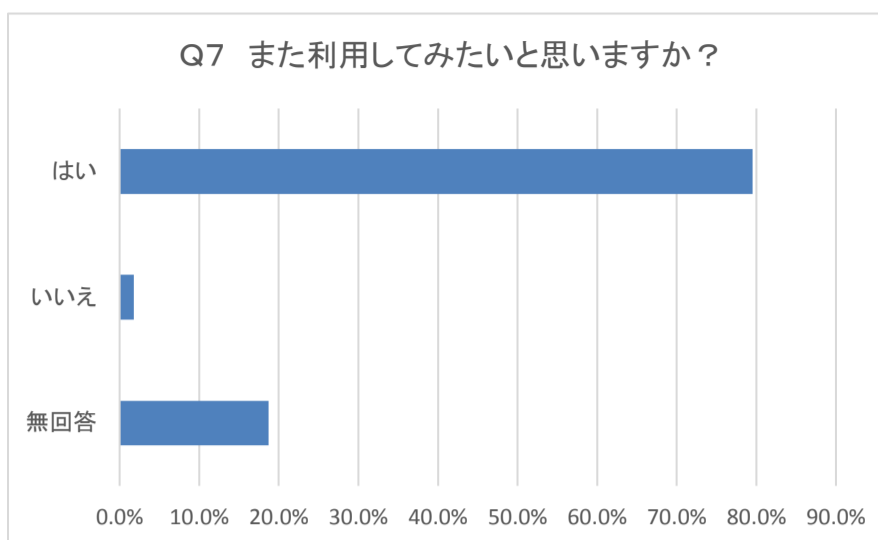
Q6 職員の対応はいかがでしたか？

満足	343人	90.0%
やや満足	27人	7.1%
どちらとも言えない	5人	1.3%
やや不満	0人	0.0%
不満	0人	0.0%
無回答	6人	1.6%
合計	381人	100.0%



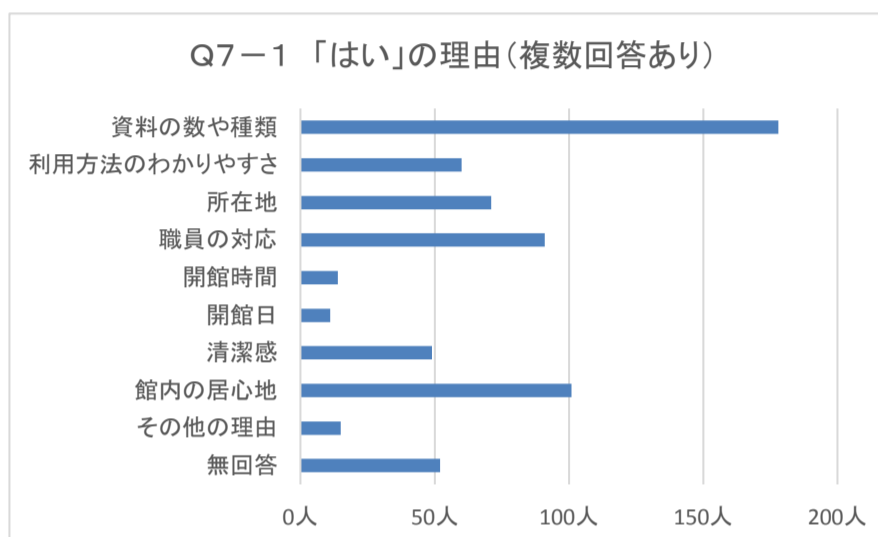
Q7 また利用してみたいと思いますか？

はい	303人	79.5%
いいえ	7人	1.8%
無回答	71人	18.7%
合計	381人	100.0%



Q7-1 「はい」の理由(複数回答あり)□

資料の数や種類	178人
利用方法のわかりやすさ	60人
所在地	71人
職員の対応	91人
開館時間	14人
開館日	11人
清潔感	49人
館内の居心地	101人
その他の理由	15人
無回答	52人



Q7-2 「いいえ」の理由(複数回答あり)□

資料の数や種類	1人
利用方法のわかりやすさ	0人
所在地	2人
職員の対応	0人
開館時間	0人
開館日	0人
清潔感	0人
館内の居心地	1人
その他の理由	3人
無回答	2人

