

## 平成30年度 大阪府立上方演芸資料館利用者満足度調査

1. 実施期間 平成30年9月11日（月）～11月10日（土）
2. 調査方法 来館者に対する書面によるアンケート調査  
（入口で配布し、館内に回収ボックスを設置）
3. 回答者数 381件
4. 結果要旨

### （1）概 要

- ・全体的な満足度については、満足が76.6%になるなど高い水準を維持している。
- ・来館された目的は演芸の映像や本を楽しむ方が最も多くなっている。（452回答のうち213回答・47.1%）
- ・当館の認知度については、来るまで知らなかったが最も多く昨年度と同様の状態であったが、また利用してみたいと思うかについては、約79.5%となっており、来館者の満足度は高い水準を維持している。

### （2）自由記載欄

- 「満足」・「やや満足」の具体的内容についての主なもの。
  - ・多くの映像資料が見れる
  - ・貴重な資料が見れる
  - ・図書館にない資料が読めた
  - ・スタッフの対応が親切。
- 「不満」・「やや不満」の具体的内容についての主なもの。
  - ・どんどん映像資料が減っている
  - ・資料の展示物があれば良かった
  - ・映像と書籍だけでは物足りなかった
- リニューアルオープンに期待することやその他要望等についての主なもの。
  - ・大阪の笑いの歴史に触れた展示
  - ・上方演芸を体験できるワークショップの開催
  - ・ARなどの最新技術を使った体験ゾーン
  - ・芸人のネタ帳などが見れたら良い
  - ・もっとお笑いのDVDが増えたらよい
  - ・幅広く様々な展示や資料公開をしてほしい
  - ・イベント、ワークショップで子供向けの内容実施
  - ・開館日を増やしてもらいたい（開館時間延長含む）
  - ・映像ブースの数を増やしてほしい
  - ・新しい芸人さんに関する資料を見たい